

# 藤崎病院 個人情報保護基本方針

藤崎病院は、安全で良質な安心できる医療を行うため、患者様の権利を尊重し、相互の信頼関係に基づく医療を提供しております。

患者様に安心して医療を提供させていただくためには個人情報が必要であり、個人情報を適切に管理させていただくことが重要と考えております。そのため当院では、個人情報保護基本方針を定め、情報保護対策に努めてまいります。

## 個人情報の収集について

患者様の個人情報を収集する場合は、患者様の診療に関わる範囲で行います。院内掲示等で利用目的をお知らせし、その他の目的に利用する場合は、その目的を説明し、ご了承を得た上で、個人情報を収集します。

ウェブサイトで個人情報を収集する場合も同様にいたします。

## 個人情報の利用・提供について

次に掲げる場合を除き、個人情報の利用及び提供をお知らせした利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

- ◎ 患者様の同意を得た場合
- ◎ 個人を識別または特定できない状態に加工して利用する場合
- ◎ 法令の規定に基づき個人情報提供の請求があった場合

## 個人情報の適正・管理について

個人情報については、正確かつ最新の状態において、患者様の個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん又は不正アクセスを防止することに努めます。

## 個人情報の確認・訂正について

患者様の個人情報について患者様から開示を求められた場合には、速やかに内容を確認し、当院の「診療情報提供等に関する指針」に基づき対応いたします。

## お問合せ窓口

ご質問やお問合せは、「各部署責任者」または「1階総合受付」をご利用ください。

## ご希望の確認と変更

- ◆ 治療、外来予約（診察・検査・処置・指導等）や入院予定の変更、療養の給付・保険証等の確認等、緊急性を認めた内容について、患者様ご本人に連絡する場合があります。  
ただし、事前に各科外来窓口または総合受付までお申し出があった場合は、連絡いたしません。
- ◆ 外来等での氏名の呼び出しや、病室における氏名の掲示を望まない場合には、お申し出ください。  
ただし、事故防止・安全確保のためには、呼名および氏名の掲示が望ましいです。
- ◆ 電話あるいは面会者からの、部屋番号等の問い合わせへの回答を望まない場合には、お申し出ください。
- ◆ 一度出されたご希望を、いつでも変更することが可能です。お気軽にお申し出ください。

## 個人情報利用の目的

### 1) 院内での利用目的と利用範囲

- 患者様に提供する医療サービス
- 医療保険等に関する事務
- 入退院等の病棟管理
- 会計・経理
- 医療の質向上・安全確保・医療事故あるいは未然防止等の分析・報告
- 患者様等への医療サービスの向上
- 院内実習（学生等）への協力
- 臨床研究・治験及び市販後臨床試験の協力
- 院内症例検討・研究および剖検・臨床病理検討会等の死因検討
- 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- 治療経過および予後調査、満足度調査や業務改善のためのアンケート調査
- その他、患者様に係る管理運営業務

### 2) 院外への情報提供を目的とした利用

- 他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者、救急隊等との連携
- 他の医療機関からの照会への回答
- 患者さん等の診療等にあたり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- 検体検査業務の委託・その他の業務委託
- 家族等への病状説明
- 保険事務の委託
- 審査支払機関又は保険者へのレセプトの提出
- 審査支払機関又は保険者への照会
- 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- 事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における事業者等へのその結果の通知
- 医師賠償責任保険などに係る医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
- 第三者機関への質向上・安全確保・医療事故対応・未然防止等のための報告
- 特定の患者・利用者・関係者の症例や事例の学会、研究会、学会誌等での報告は、氏名、生年月日、住所等を消去することで匿名化する。匿名化困難な場合は、本人の同意を得る。
- 病理検体の精度管理
- 医学教育及び症例報告を含む学術研究のための利用
- 全国がん登録事業への情報登録及び利用

### 3) 上記以外の利用目的

- 官庁、外部監査機関への情報提供
- 当該利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答

## 個人情報利用の同意

上記に掲げる利用目的のうち、同意し難い事項がある場合は、その旨を担当窓口にお申し出ください。お申し出がない場合については、同意したものととして取扱わせていただきます。これらのお申し出は、後からいつでも撤回・変更等を行うことができます。